

Liebe Leserin, lieber Leser der 4. Auflage unseres Change Management Buches!

Trotz größter Mühe und höchster Konzentration hat sich leider eine Grafik doppelt eingeschlichen. Wir arbeiten mit unserer Lektorin daran, den Fehler zu korrigieren.

Falls Dein Exemplar noch zu den „Erstausgaben der 4. Auflage“ gehört, nimm gern diese Seite zu Deinen Unterlagen, denn Abbildung 1.1. sollte wie folgt aussehen:

Wir hoffen, Du profitierst von unseren Ideen, Kerstin und Krischan

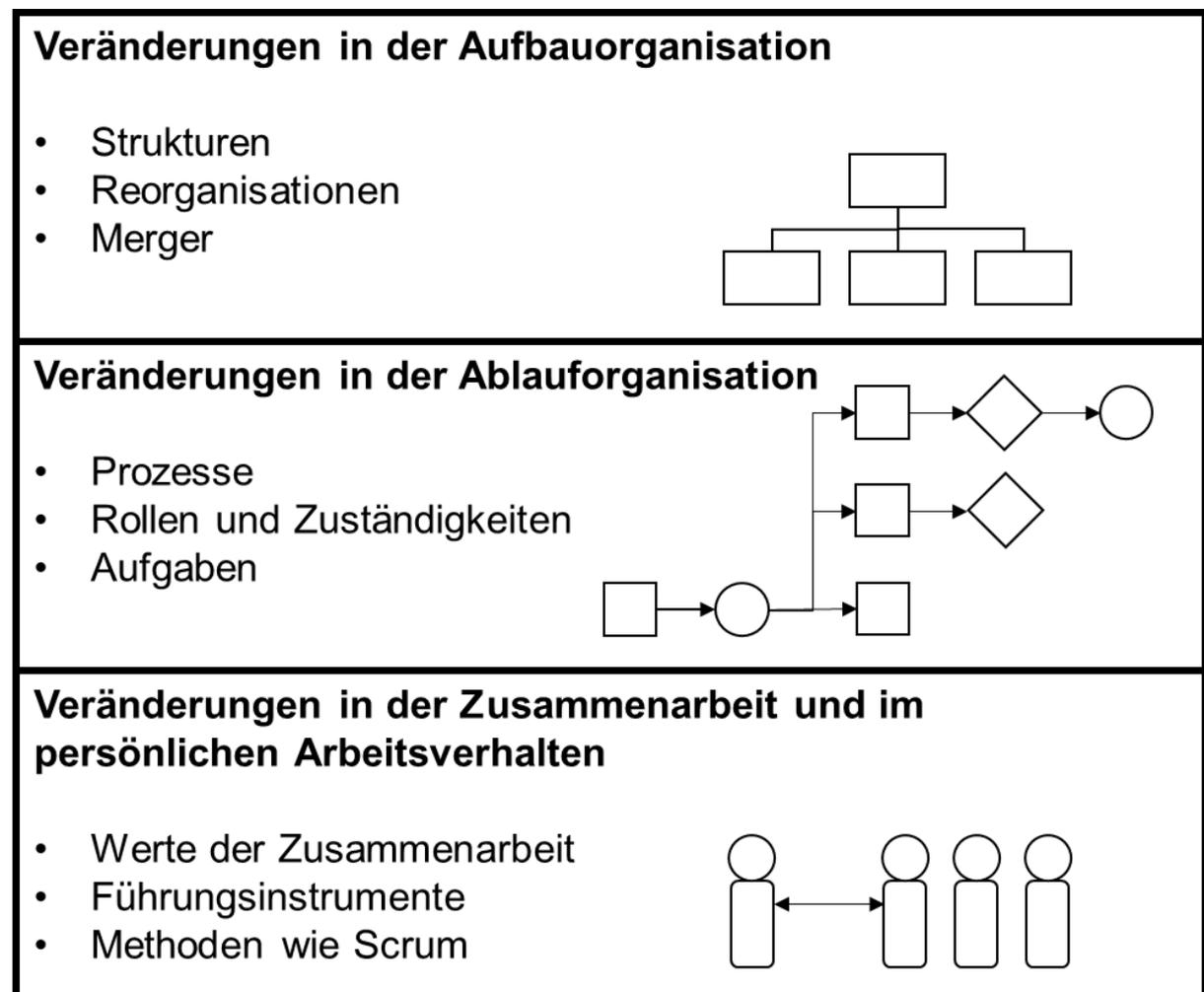


Abb. 1.1 Drei Ebenen, auf die Veränderungen einwirken können. (Mod. mit freundlicher Genehmigung von Synnecta, Karlsruhe)